

様式第4号

福崎町情報セキュリティ強化サーバ環境構築業務 機能要件回答書

NO	機能名		要件	重要度 (※)	回答
	大分類	中分類			
1	ソフトウェア要件	Web閲覧	LGWAN接続系端末からインターネットへの直接アクセスは行わず、仮想クライアント等により閲覧できる。	4	
2			利用対象とするユーザ数は250ユーザ、同時アクセスユーザ数は最低150ユーザである。 凡例：同時アクセスユーザ数 150以上＝○、150未満＝×	4	
3			ブラウザは、Microsoft EdgeまたはGoogle Chromeが利用可能である。	4	
4			本町Active Directoryと連携できる、又は連携不要である。	3	
5			ユーザの一括登録機能を有している、又はユーザ管理が不要である。	2	
6		ファイル無害化	インターネット経由でファイルをLGWAN接続系端末へ取込む場合、スクリプトやマクロなどリスクの高い因子について、ファイルから除去（サニタイズ処理）できる。	4	
7			一定期間経過したファイルは自動消去できる。	2	
8			本町Active Directoryと連携できる、又は連携不要である。	3	
9			ユーザの一括登録機能を有している、又はユーザ管理が不要である。	2	
10		操作ログ管理	Web閲覧、ファイル無害化等の操作記録（操作ログ）を取得、管理でき、操作ログは一定期間保存できる。	4	
11			ログの不当な消去や改ざんを防ぐ仕組みを有している。	2	
12			収集したログで不正行為等の有無を点検・分析できる。	2	
13	品質及び性能要件	信頼性（障害許容性）	単一障害がシステム全体の停止に及ばないよう、冗長化等の適切な耐障害性機能を備えている。	2	
14		信頼性（回復性）	万一の障害発生時に速やかなシステム復旧ができるよう、バックアップ・リカバリーのための適切な装置及びソフトウェア機能を備えている。	2	
15			データベースのリカバリーについては、障害発生時から24時間以内におけるバックアップデータまで、回復が可能である。	2	
16		性能確保	システム全体として適正な性能を発揮するよう、システムの構成設計及び資源設計を行っている。	3	
17		拡張性	3年以上にわたって快適に利用できるよう、ハードウェアの導入が必要な場合にあっては、適切な能力を備え、適度に拡張性がある。	1	
18	構築要件	プロジェクトマネージャ	次の要件のいずれかを満たすプロジェクトマネージャを配置する。 ア 経済産業省プロジェクトマネージャ資格又は同等の資格を有すること。 イ プロジェクト管理の実務経験が1年以上あること。 ウ 本町と同規模以上の自治体において、サーバ、ネットワーク又セキュリティシステム構築の経験を有すること。	3	
19		構築担当者	次の要件のいずれかを満たす担当者を1名以上配置する。 ア 本町と同規模の自治体において、サーバ、ネットワーク又はセキュリティシステム構築の経験を有すること。 イ 3年以上のサーバ、ネットワーク又はセキュリティシステム等の実務経験を有すること。	3	
20	研修	運用管理担当者向け教育	強硬化システム概要及び操作方法の管理者用マニュアルを作成及び操作研修を実施する。	3	
21			強硬化システム概要及び操作方法のユーザー（一般職員用）マニュアルを作成する。	3	
22	運用要件	運用支援	日常的な運用に係る問合せに対する窓口は、全て同じ窓口である。	3	
23	保守要件	障害対応	障害対応の窓口は運用支援の窓口と同一である。	3	
24			障害対応の窓口の受付時間は、仕様書に記載の要件を満たしている。	2	
25			障害発生時の連絡をした場合又は障害発生を検知した場合は、原則、即時対応する。	2	
26			再発防止策の検討を行う。	3	
27		変更管理	修正等を加えた場合は、修正履歴を残した上で、対応する図書を改訂する。	2	
28		保守部品の確保	ハードウェア保守用部品を迅速に供給できるよう、態勢を整備する。	2	
29			稼働後、最低5年間はハードウェア保守用部品の提供が保証されている。	2	
30			稼働後、最低5年間は拡張用部品の提供が保証されている。	2	

※ 1:低い、2:普通、3:重要、4:必須